



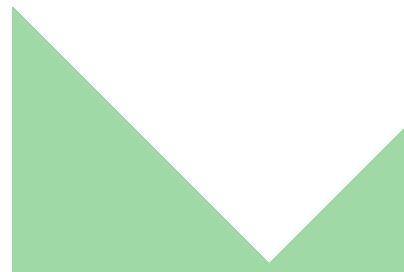
emm&mme
INFORMATICA



Politica della qualità

www.mminformatica.it

POLITICA DELLA QUALITÀ



Chi siamo

La storia

Emm&mmE Informatica nasce nel 1994 per dedicarsi ai servizi ICT (Information & Communication Technology).

Abbiamo coltivato l'attività con passione e determinazione e questo ci porta oggi a lavorare con multinazionali, grandi aziende, Pubblica Amministrazione, piccole e medie imprese presenti su tutto il territorio nazionale.

Come ci piace sempre raccontare, Emm&mmE nasce "geneticamente modificata": la formazione è sempre stata una colonna portante della nostra attività e oggi abbiamo alle spalle oltre 170.000 ore di formazione erogate ad oltre 9.000 allievi.

Mission

Le aziende non devono adattarsi alla tecnologia. Piuttosto, è vero il contrario: è la tecnologia che si deve adattare all'azienda.

L'obiettivo di Emm&mmE è mettere sempre al centro la persona. Le nostre soluzioni sono calibrate sulla natura del Cliente e non comportano stravolgimenti.

Puntiamo a migliorare la giornata lavorativa delle persone, abilitandole all'utilizzo delle nuove tecnologie.

Per questo, la formazione è il pilastro di ogni nostra iniziativa.

Vision

Emm&mmE non ha mai smesso di crescere, costruirsi e migliorarsi.

Ci stiamo organizzando e strutturando sempre di più per offrire soluzioni efficaci e di facile adozione, che non perdano di vista l'unicità di ogni singolo Cliente.

Vogliamo accompagnare le aziende in un percorso di innovazione graduale, che le avvicini alla tecnologia senza timore.

Vogliamo essere il punto di riferimento per tutti coloro che cercano un partner empatico, che sappia mettersi nei loro panni e capire le difficoltà quotidiane.

Vogliamo essere l'azienda da contattare perché, oltre ad avere le competenze tecniche, sa essere, prima di tutto, un gruppo di persone.

La nostra Vision prevede di:

- essere un valido supporto per la gestione e l'incremento del business delle Aziende;
- rispondere alle domande con un'offerta adeguata alle diverse esigenze, cosicché si possa instaurare una sinergia che poggi le sue fondamenta su un legame di fiducia nella serietà di Emm&mmE Informatica.

Mettiamo quindi a disposizione le nostre competenze, ma anche la passione e le idee per ottenere soluzioni sostenibili. Sostenibili significa esattamente rispondenti ai bisogni del Cliente, soluzioni perfettamente in linea con la natura e l'equilibrio dell'Impresa.

I nostri valori

Valori

Responsabilità sociale

Emm&mmE è da sempre sensibile alle dinamiche del contesto socioeconomico fiorentino. È per questo che portiamo avanti da oltre 10 anni una collaborazione attiva con Confindustria e ci impegniamo concretamente nello sviluppo di nuove start-up. In un mondo in costante evoluzione, il legame tra scuola e lavoro ricopre un ruolo importante.

Siamo partner di S.S.A.T.I., la Scuola di Scienze Aziendali e Tecnologie Industriali, perché vogliamo mantenere vivo lo scambio culturale con le nuove generazioni e favorire l'ingresso dei giovani nel mondo del lavoro.

Le aziende sono il cuore della nostra attività. Offriamo soluzioni che rispettano sempre la natura e gli equilibri dei nostri Clienti, senza creare stravolgimenti nelle loro abitudini di lavoro. Puntiamo infatti a risolvere i "mal di pancia" quotidiani, mettendo al centro della nostra attenzione sempre e soltanto le persone.

La tecnologia conta, ma è sullo sfondo. L'obiettivo è

accompagnare le aziende in un processo graduale di innovazione digitale, abilitandole all'utilizzo delle nuove tecnologie oltre ad avere le competenze tecniche, sa essere, prima di tutto, un gruppo di persone.

Benessere

Perché bisogna lavorare con spirito di squadra e condividere gli stessi obiettivi, in un clima aziendale affiatato, per ottenere i migliori risultati.

Sostenibilità

Perché non vogliamo essere né troppo, né poco ma solo il giusto, in assoluta conformità con i vostri obiettivi e la vostra struttura aziendale.

Affidabilità

Perché il rapporto con i nostri Clienti si sviluppa in un clima di collaborazione e fiducia.

A concrete richieste diamo concrete soluzioni

Orientamento al Cliente perché riteniamo fondamentale la qualità della relazione col Cliente, ci preoccupiamo di ascoltarne le richieste, lo assistiamo nello sviluppo dei progetti e teniamo in debito conto i suoi suggerimenti.



POLITICA DELLA QUALITÀ

Come lavoriamo

HUMAN - CENTERED

Crediamo nelle persone e nella loro grande unicità. Per questo abbiamo un Talent Manager.

TEAMWORK & COLLABORATION

Crediamo nel gruppo e nella collaborazione perché arricchiscono la qualità del lavoro.

INNOVATION – DRIVEN

La tecnologia ci scorre nelle vene. La facciamo conoscere ai Clienti, ma siamo anche i primi ad adottarla in azienda.

INDIVIDUAL RESPONSIBILITY

Il lavoro di gruppo è importante, ma lo è anche il singolo. Non scaricare mai la colpa sugli altri!

RESULTS ORIENTED

Ogni progetto ha un obiettivo e questo ci aiuta a non perdere l'orientamento

OVERALL COMPANY GROWTH

Tutte le persone che lavorano in Emm&mmE contribuiscono con le loro idee e competenze alla crescita dell'azienda.

Obiettivi

- Affrontare il tema della continuità operativa aziendale tenendo conto del futuro passaggio generazionale
- Valutare costantemente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità affinché i requisiti siano rispettati ed il sistema ben implementato;
- Costruire e mantenere un'organizzazione che consenta il massimo grado di flessibilità rispetto alla domanda del mercato, attraverso la definizione delle responsabilità e dei flussi operativi ed informativi;
- Dar vita ad un costante sistema di monitoraggio delle prestazioni dei processi individuati e delle risorse impiegate, così da assicurare il rispetto dei requisiti (espliciti e impliciti) relativi al Cliente e puntare a migliorare le capacità di soddisfare tali requisiti;
- Mantenere aggiornata la Politica.

La Direzione di Emm&mmE Informatica è, per prima, responsabile dell'applicazione della Politica della Qualità in azienda ed in quest'ottica s'impegna a diffonderne il contenuto ad ogni livello organizzativo e a rendere disponibili gli strumenti per supportare il personale nel proprio lavoro e per assicurare la soddisfazione del Cliente, primo obiettivo dell'organizzazione.



Partner & Certificazioni

Microsoft

Emm&mmE è Gold Partner Microsoft da oltre 20 anni e questo si traduce in un rapporto di collaborazione quotidiano.

Il nostro lavoro con Microsoft si sviluppa su 3 filoni principali:

Modern Work: in questa categoria sono incluse tutte le attività che riguardano la collaborazione aziendale e la condivisione di informazioni. Parliamo di Microsoft Teams Adoption, sviluppo di Intranet con SharePoint, sviluppo applicazioni custom e sviluppo integrazioni.

Microsoft Azure: in questa categoria sono incluse tutte le attività che riguardano il cloud. Parliamo di architettura di infrastrutture, Lift & Shift di applicazioni (o altro) da on-prem a cloud, Backup & Disaster Recovery, Virtual Desktop Infrastructure.

Dynamics 365: in questa categoria sono incluse tutte le attività che riguardano la gestione della parte commerciale/finance/marketing/customer care di un'azienda. Parliamo di un CRM (un database) da utilizzare per tenere traccia di tutte le operazioni aziendali in questi campi. Emm&mmE offre anche soluzioni custom e integrazioni.

Oracle

La nostra collaborazione con Oracle si concentra principalmente su 3 prodotti:

Oracle Cloud Infrastructure (OCI): ci occupiamo di migrazioni di infrastrutture IT al cloud Oracle, garantendo la compatibilità con altri prodotti Oracle come i database.

Oracle Database appliance (ODA): si tratta di un sistema integrato di software, server, storage e networking in alta affidabilità e disponibilità per numerosi servizi database, come data-warehousing, OLTP, in-memory db.

Oracle Autonomous Database (OAD): si tratta del primo database autonomo in cloud. Utilizza funzionalità di machine learning per automatizzare le attività di gestione quotidiane. A differenza dei tradizionali DBA, tuning, backup, aggiornamento e messa in sicurezza sono eseguiti automaticamente. Questo significa che esegue gran parte delle sue attività senza l'intervento umano.



ISO 9001 & ITIL

La qualità è un valore a cui teniamo molto.

Il modo in cui operiamo, i livelli di servizio garantiti al Cliente e i prodotti forniti sono tutti volti a dimostrare il nostro impegno e la nostra passione.

Per questo abbiamo ottenuto, dal 2013, la certificazione ISO 9001, lo standard internazionale relativo alla Gestione della Qualità (IAF 33, 37)
Certificato no: 137819-2013-AQ-ITA-ACCREDIA

Per assicurare affidabilità e professionalità ai nostri Clienti, abbiamo deciso di adottare le metodologie ITIL (garantendo risultati certi in termini di tempo e impegno).

Lastra a Signa (FI), 18 Marzo 2022

Gold
Microsoft Partner



ORACLE | Partner



ITIL®



emm&mme
INFORMATICA

Via Giacomo Matteotti, 26/1
50050 Lastra a Signa (Firenze)
Italia

+39 055 872 0165
info@mminformatica.it
mminformatica@pec.it

www.mminformatica.it