



emm&mme
INFORMATICA

Politica Integrata



www.mminformatica.it

Chi siamo

La nostra azienda nasce nel 1994 per dedicarsi ai servizi ICT (Information & Communication Technology).

Abbiamo coltivato l'attività con **passione e determinazione** e questo ci porta, oggi, a lavorare con multinazionali, grandi aziende, Pubblica Amministrazione, piccole e medie imprese presenti su tutto il territorio nazionale.

La nostra Vision

Essere il partner tecnologico delle imprese italiane nel loro percorso di trasformazione digitale.

I nostri servizi

I nostri servizi si rivolgono alle aziende che desiderano essere **protagonisti nel mercato di domani**.

Ci proponiamo come **partner affidabile e professionale** per far crescere il tuo business, costruendo un percorso di sviluppo personalizzato.

Raccontiamo **successi** e garantiamo elevati livelli di **eccellenza** in caso di **sviluppo software, trasformazione digitale, infrastruttura it e cloud**.

Inoltre, facciamo della formazione il nostro fiore all'occhiello: forniamo **percorsi formativi di alta qualità** nel campo dell'IT, per it-professional ed end user, oltre a corsi Microsoft e Oracle.



**Tecnologia e
innovazione
al servizio
dell'efficienza
della tua azienda.**

Trasformazione digitale

Migliorare, innovare e rendere scalabile il sistema aziendale della tua impresa, per ottenere il massimo in sicurezza ed efficienza.

In questa ottica è fondamentale acquisire tecnologie e soluzioni che consentano di creare un ambiente di lavoro moderno, rendere i processi di business dinamici, il lavoro quotidiano più veloce, la comunicazione continua e la collaborazione proficua, attingendo alle conoscenze e competenze di tutti i tuoi collaboratori in modo fluido e veloce.

**Modern workplace
Consulenza strategica aziendale
Sales & Marketing
Analisi dei dati aziendali
Controllo della funzione operation
Risorse umane**



Applicazioni custom
Lowcode & Nocode
Developer as a service
Connettori e integrazione di sistemi
Intelligenza artificiale e
Machine Learning

Microsoft Azure
Microsoft 365
Infrastruttura IT & Database
Cyber security
Multicloud
Licensing
We care
Oracle

IT Professional
Microsoft
Oracle
end user
E-learning
Percorsi formativi custom

Integrazione
Formazione
Chat GPT
Microsoft Copilot

Machine learning
Reti neurali

Software development

Soluzioni personalizzate e percorsi ad hoc per sviluppare il tuo business step by step ed ottenere prodotti di eccellente qualità.

Infrastruttura IT & cloud

Potenziare l'infrastruttura della tua azienda, con soluzioni che garantiscono elevati livelli di performance, scalabilità e sicurezza.

Formazione

Insegnare competenze, creare percorsi personalizzati, lavorando con docenti certificati e professionali.

AI Intelligenza Artificiale

Supportare i clienti nel progetto di utilizzo di AI generativa nei processi, integrandola con le tecnologie e i dati aziendali. Progettare e realizzare soluzioni software custom con modelli di AI per usi specifici.



I nostri valori

Responsabilità sociale

Emm&mmE è da sempre sensibile alle dinamiche del contesto socioeconomico fiorentino.

È per questo che portiamo avanti **da oltre 10 anni una collaborazione attiva con Confindustria** e ci impegniamo concretamente nello sviluppo di nuove start-up.

In un mondo in costante evoluzione, il legame tra scuola e lavoro ricopre un ruolo importante.

Siamo **partner di S.S.A.T.I., la Scuola di Scienze Aziendali e Tecnologie Industriali**, perché vogliamo mantenere vivo lo scambio culturale con le nuove generazioni e favorire l'ingresso dei giovani nel mondo del lavoro.

Le aziende sono il cuore della nostra attività.

Offriamo soluzioni che rispettano sempre la natura e gli equilibri dei nostri Clienti, senza creare stravolgimenti nelle loro abitudini di lavoro.

Puntiamo, infatti, a risolvere i “mal di pancia” quotidiani, mettendo al centro della nostra attenzione sempre e soltanto le persone.

La tecnologia conta ma, è sullo sfondo.

Benessere

Perché bisogna lavorare con spirito di squadra e condividere gli stessi obiettivi, in un clima aziendale affiatato, per ottenere i migliori risultati.

Sostenibilità

Perché non vogliamo essere né troppo, né poco ma solo il giusto, in assoluta conformità con i vostri obiettivi e la vostra struttura aziendale.

Affidabilità

Perché il rapporto con i nostri Clienti si sviluppa in un clima di collaborazione e fiducia.

A concrete richieste diamo concrete soluzioni

Orientamento al Cliente perché riteniamo fondamentale la qualità della relazione col Cliente, ci preoccupiamo di ascoltarne le richieste, lo assistiamo nello sviluppo dei progetti e teniamo in debito conto i suoi suggerimenti.



Come lavoriamo

Human centered

Crediamo nelle persone e nella loro grande unicità; per questo abbiamo un Talent Manager.

Teamwork & collaboration

Crediamo nel gruppo e nella collaborazione perché arricchiscono la qualità del lavoro.

Innovation driven

La tecnologia ci scorre nelle vene. La facciamo conoscere ai Clienti ma, siamo anche i primi ad adottarla in azienda.

Individual responsibility

Il lavoro di gruppo è importante ma, lo è anche il singolo. Non scaricare mai la colpa sugli altri!

Results oriented

Ogni progetto ha un obiettivo e questo ci aiuta a non perdere l'orientamento

Overall company growth

Tutte le persone che lavorano in Emm&mmE contribuiscono con le loro idee e competenze alla crescita dell'azienda.

**Collaborazione e
innovazione.**



Partner & Certificazioni

Microsoft

Emm&mmE è Partner Microsoft da oltre 20 anni e questo si traduce in un rapporto di collaborazione quotidiano.

Il nostro lavoro con Microsoft si sviluppa su 3 filoni principali:

Modern Work: in questa categoria sono incluse tutte le attività che riguardano la collaborazione aziendale e la condivisione di informazioni. Parliamo di Microsoft Teams Adoption, sviluppo di Intranet con Share-Point, sviluppo applicazioni custom e sviluppo integrazioni.

Microsoft Azure: in questa categoria sono incluse tutte le attività che riguardano il cloud. Parliamo di architettura di infrastrutture, Lift & Shift di applicazioni (o altro) da on-prem a cloud, Backup & Disaster Recovery, Virtual Desktop Infrastructure.

Dynamics 365: in questa categoria sono incluse tutte le attività che riguardano la gestione della parte commerciale/finance/-marketing/customer care di un'azienda. Parliamo di un CRM (un database) da utilizzare per tenere traccia di tutte le operazioni aziendali in questi campi. Emm&mmE offre anche soluzioni custom e integrazioni.



Oracle

La nostra collaborazione con Oracle si concentra principalmente su 3 prodotti:

Oracle Cloud Infrastructure (OCI): ci occupiamo di migrazioni di infrastrutture IT al cloud Oracle, garantendo la compatibilità con altri prodotti Oracle come i database.

Oracle Database appliance (ODA): si tratta di un sistema integrato di software, server, storage e networking in alta affidabilità e disponibilità per numerosi servizi database, come data-warehousing, OLTP, in-memory db.

Oracle Autonomous Database (OAD): si tratta del primo database autonomo in cloud. Utilizza funzionalità di machine learning per automatizzare le attività di gestione quotidiane. A differenza dei tradizionali DBA, tuning, backup, aggiornamento e messa in sicurezza sono eseguiti automaticamente. Questo significa che esegue gran parte delle sue attività senza l'intervento umano.

ORACLE

Partner



Obiettivi

Gli impegni della Direzione di Emm&mme Informatica sono:

- garantire la **conformità** a tutti i requisiti cogenti applicabili ai propri servizi e prodotti;
- garantire la **continuità operativa** aziendale tenendo conto del futuro passaggio generazionale;
- costruire e mantenere un'organizzazione che consenta il **massimo grado di flessibilità** rispetto alla domanda del mercato, attraverso la **definizione delle responsabilità e dei flussi operativi ed informativi**;
- dar vita ad un costante sistema di **monitoraggio delle prestazioni dei processi individuati e delle risorse impiegate**, così da assicurare il rispetto dei requisiti (espliciti e impliciti) relativi al Cliente e puntare a migliorare le capacità di soddisfare tali requisiti;
- garantire i massimi livelli di **competenza del personale** attraverso una efficace attività di selezione del personale ed una continua attività di formazione;
- **garantire efficacia ed efficienza** nell'utilizzo delle risorse interne e **rispetto delle tempistiche** richieste dal Cliente;
- garantire che l'attenzione di tutti, personale e collaboratori, sia rivolta al **rispetto costante della riservatezza, integrità e disponibilità dei dati trattati**, per infondere nel Cliente la massima fiducia nell'operato dell'Azienda;
- **valutare costantemente l'efficacia dei propri Sistemi di Gestione** affinché i requisiti siano rispettati e gli stessi ben implementati e aggiornati;
- garantire adeguati **strumenti per il miglioramento continuo dell'organizzazione e dei suoi servizi** attraverso l'analisi e il monitoraggio delle tecnologie e della propria infrastruttura e delle novità del mercato dell'informazione con particolare attenzione agli aspetti di sicurezza delle stesse;
- **mantenere aggiornata la Politica.**



La Direzione di Emm&mme Informatica è, per prima, responsabile dell'applicazione della Politica Integrata in azienda ed in quest'ottica s'impegna a diffonderne il contenuto ad ogni livello organizzativo e a rendere disponibili gli strumenti per supportare il personale nel proprio lavoro e per assicurare la soddisfazione del Cliente, primo obiettivo dell'organizzazione.

Il modo in cui operiamo, i livelli di servizio garantiti al Cliente e i prodotti forniti sono tutti volti a dimostrare il nostro impegno e la nostra passione.

Per questo abbiamo ottenuto, dal 2013, la **certificazione ISO 9001**, lo standard internazionale relativo alla Gestione della Qualità (IAF 33, 37) Certificato no: 137819-2013-AQ-ITA-ACCREDIA

Per assicurare affidabilità e professionalità ai nostri Clienti, abbiamo deciso di adottare le **metodologie ITIL** (garantendo risultati certi in termini di tempo e impegno).

Come ulteriore testimonianza del nostro impegno, nel 2024 abbiamo ottenuto la **Certificazione ISO 27001** Certificato n. C685855.

Lastra a Signa, 3 Marzo 2025

**La qualità è un valore
a cui teniamo molto.**



ITIL®



Emm&mme Informatica
via Palmiro Togliatti, 47
50055 Lastra a Signa - Firenze

+39 055 8720165
info@mminformatica.it
www.mminformatica.it



emm&mme
INFORMATICA

